

Je afspraak is er speciaal voor jou!

Want we vinden het belangrijk dat je in een rustig en vertrouwelijk kader over je problemen kan praten. Dit betekent echter ook, dat als je verhinderd bent en ons niet verwittigt, deze tijd verloren gaat, ten koste van andere mensen die wachten op hulp.

Daarom, als het echt niet lukt: verwittig snel, zo help je iemand anders en verkort je de wachttijd!



Je rechten als cliënt / klachtenbehandeling

We werken met jou samen in een sfeer van respect en overleg. Wat je ons meedeelt blijft vertrouwelijk en valt onder het beroepsgeheim. We respecteren de wet op de patiëntenrechten en de rechtspositie van kinderen en jongeren als cliënten.

Een klacht over de begeleiding of de werking van het centrum bespreek je zo mogelijk eerst met je therapeut. Als je meent dat je onvoldoende gehoor krijgt, neem dan contact met de directeur van het centrum.

Je kan ook kiezen om een externe, onafhankelijke ombudspersoon in te schakelen. Deze dienstverlening is gratis.

Voor ons centrum is dit mevrouw Carine Eeckhout.

☎ 0476 306 444 of ✉ carine.eeckhout@ombudsfunctieggz.be

Wat kost een afspraak?

(tarieven geldig op 1 januari, wijzigingen zijn mogelijk)

De actuele tarieven zijn steeds te raadplegen in de wachtkamer.

Psychotherapie

basistarief	€ 11,00
verminderd tarief	€ 4,00

Psychiater (volwassenen)

<i>Medisch-psychiatrisch consult</i>	
basisopleg	€ 12,00
verminderde opleg	€ 3,00

Psychotherapie

basisopleg	€ 17,67
verminderde opleg	€ 7,07

Psychiater (kinderen)

<i>Intakefase en Mediatie</i>	
basisopleg	€ 8,68
verminderde opleg	€ 4,34

Gezinstherapie eerste 2 personen

basisopleg	€ 11,93 p.p.
verminderde opleg	€ 4,77 p.p.

Gezinstherapie vanaf 3de persoon

basisopleg	€ 6,28
verminderde opleg	€ 2,51

Gebrek aan financiële middelen is evenwel nooit een hinderpaal voor hulp. Heb je nog vragen? Surf naar www.dedriestromen.be of bel of mail ons!

v.u. Björn Bleslada



Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg

Dendermonde - Lokeren - Wetteren

Ambulante zorg
voor kinderen en jongeren, volwassenen en ouderen
met ernstige psychische of psychiatrische problemen

www.dedriestromen.be

erkend en gesubsidiëerd door de Vlaamse overheid

Vlaamse overheid

Praktische informatie

Contact

Het centrum is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9 tot 17 uur.
Op sommige dagen kan je een afspraak krijgen tot 20 uur.

Wetteren	(maatschappelijke zetel) Dendermonde	Lokeren
Koningin Astridlaan 12 9230 Wetteren ☎09 369 49 41	Sas 13-14 9200 Dendermonde ☎052 21 36 95	Haarsnijderslaan 14 9160 Lokeren ☎09 348 91 42

✉ info@cgg.dedriestromen.be

Wie zijn we?

We verlenen ambulante zorg aan kinderen en jongeren, volwassenen en ouderen met ernstige psychische of psychiatrische problemen.

De hulpverleners zijn psychiaters, psychologen, maatschappelijk werkers, psychiatrisch of sociaal verpleegkundigen, met een aanvullende therapeutische opleiding.

Waarvoor kan je bij ons terecht?

Problemen zoals depressie, angststoornissen, ernstige psychosomatische problemen, verslavingsproblemen, relationele problemen ten gevolge van psychische stoornissen, persoonlijkheidsproblemen of psychotische stoornissen, eetstoornissen, problematische verwerking van ingrijpende gebeurtenissen of levensfaseproblematiek, ...

Kinderen met angststoornissen, gedragsstoornissen, emotionele problemen in relatie met ouders of broers of zussen, problemen rond mishandeling, misbruik of verwaarlozing, ontwikkelingsstoornissen, ADHD, autisme, ticstoornissen e.a.

Alle psychische problemen waarvoor je terecht kan in een CGG, kunnen we niet opsommen. Heb je vragen of twijfels? Blijf er niet mee zitten: ga eens langs bij je huisarts of bel ons gewoon met je vragen.

Wat breng je mee op je eerste afspraak?

Een klevertje van de mutualiteit.

Hoe gaan we te werk?

Aanmelding

Vaak is het de huisarts of een hulpverlenende instantie zoals een centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB), een school of een CAW die mensen naar ons verwijst, maar je kan ons ook op eigen initiatief contacteren.

Telefonische screening

Het kan gebeuren dat we bij je aanmelding eerst een uitvoerig telefoongesprek plannen. Zo krijgen we vlugger zicht op je hulpvraag en kunnen we mogelijks al een eerste advies geven in het vooruitzicht op verdere hulp.

Eerste gesprek

Tijdens je eerste afspraak kijkt een hulpverlener samen met jou voor welke moeilijkheden of klachten (van jezelf, je kind of familielid) je een oplossing zoekt. We helpen je jouw verwachtingen te formuleren en gaan samen na hoe we je kunnen helpen.

Indien we menen dat andere hulpverleningsorganisaties je beter kunnen helpen, zullen we niet nalaten je naar hen te verwijzen. Na de eerste afspraak overlegt de hulpverlener op de wekelijkse teamvergadering over de best mogelijke hulp, waarna we je telefonisch inlichten over een concreet behandelingsaanbod.

Behandeling

Het is vaak dezelfde hulpverlener die je verder helpt, maar het gebeurt dat een andere hulpverlener in het centrum de behandeling opneemt, omdat die je beter kan helpen of vlugger beschikbaar is. Tijdens de behandeling kijken we geregeld of alles loopt zoals verwacht. Zo nodig passen we in overleg de behandeling aan.

Naar gelang je situatie kan de behandeling bestaan uit individuele gesprekstherapie, relatietherapie, gezinstherapie of groepstherapie. Ondersteunende medicamenteuze behandeling is ook mogelijk.

Afsluiten van de behandeling

Soms vraagt een cliënt om de behandeling af te ronden; soms vraagt de therapeut hoe je daarover denkt. Wie erover begint is niet zo belangrijk, wel is van belang dat enerzijds je therapie jou iets oplevert en anderzijds je therapie niet nodeloos lang blijft duren.